

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Les conditions générales de vente décrites ci-après font partie intégrante de tout contrat de prestation de service conclu entre le Client (désigné communément ci-dessous par "Client") et Công ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Du Lịch Xuyên Đông Dương (TRANSINDOCHINA TRAVEL COMPANY LIMITED ) désignée par Vietnam Insolite Voyage). Le Client est toute personne physique ou morale qui achète et reçoit les services de Vietnam Insolite Voyage. La conclusion par le Client d'un contrat avec Vietnam Insolite Voyage implique donc que le Client a lu, compris et a adhéré volontairement aux conditions et aux termes mentionnés dans les conditions générales de vente.

## Prestations

Les prestations fournies par Vietnam Insolite Voyage consistent à la mise en œuvre des programmes de voyage qui sont soit préétablis par elle et acceptés par le Client, soit construit en concertation avec le Client en tenant compte des besoins spécifiques de ce dernier. > Pour mieux organiser ce voyage et réserver les bons services, il doit être confirmé par mails au moins quatre mois avant le départ avec le nom complet et le numéro du passeport des participants ainsi que la date de naissance des enfants de moins de 12 ans. [vietnaminsolite@gmail.com](mailto:vietnaminsolite@gmail.com)

## Contrat

En l'absence d'un autre accord signé entre le Client et Vietnam Insolite Voyage, l'accord entre Vietnam Insolite Voyage et le Client (le contrat) est entièrement régi par les présentes Conditions Générales de Vente, qui est l'engagement d'achat du voyage ou des services. Le contrat est applicable à partir de la date de réservation, qui est la date à laquelle Vietnam Insolite Voyage a confirmé la réservation par écrit.

### 1. Prix et modalités de paiement

Tous les prix mentionnés dans le devis de Vietnam Insolite Voyage sont en USD ou en EURO selon le taux de change du jour du paiement affiché sur la banque Vietcombank. Ce prix est calculé sur la base d'un groupe convenu. Tout changement de la taille du groupe entraîne un changement de prix. Le prix et les autres conditions du voyage sont mentionnés clairement dans le programme. Le prix du contrat est la valeur totale du contrat, telle que citée dans le programme, incluant les taxes locales et non commissionnables. Dès la confirmation du voyage, le Client doit nous verser un acompte de 50% à 70% sur le coût total du voyage par virement bancaire\* ou par carte de crédit en ligne (dont les frais de transaction sont à la charge du Client). Ce montant une fois versé constitue sa validité de réservation. Le restant dû doit être réglé en liquide au bureau de Vietnam Insolite Voyage à son arrivée. En cas du versement des arrhes par carte bancaire, nous vous envoyons un lien pour que vous puissiez remplir vous-même les numéros de votre carte. Ce système de paiement en ligne est très sécurisé. Les commissions bancaires de 3,5% sont également à la charge du Client. Si des fluctuations de taux de change, de prix de carburant, d'impôts ou autre dépense engageant légalement Vietnam Insolite Voyage et survenant entre la date de réservation et la date de départ devaient affecter les coûts supportés par Vietnam Insolite Voyage de 10% ou plus, le prix du contrat devra être revu et ce, avec ou sans notification à l'avance de Vietnam Insolite Voyage..

Toute modification est considérée comme une annulation et une réinscription dont les frais engendrés dépendent du délai de la modification intervenue par les clients

### **3. L'annulation**

En cas d'annulation par le Client et qu'elle qu'en soit la raison, il devra nous tenir informé par courrier et s'engage à payer les frais d'annulation suivants :